



CONDIZIONI DI VIAGGIO REGOLAMENTO LINEE NAZIONALI

(Roma)

Valido dal 06/02/2023

Premessa

Art.1 –Diritto al Trasporto

Art.2 –Informazioni di viaggio

Art.3 –Norme comportamentali e responsabilità del passeggero

Art.4 –Titoli di viaggio

Art.5 –Obblighi e responsabilità della ATM SpA

Art.6 –Trasporto bagagli

Art.7 –Trasporto animali

Art.8 – Reclami

Art.9 –Tessere di libera circolazione

Premessa

Le presenti condizioni di viaggio costituiscono un estratto delle "Condizioni generali di trasporto" adottate dalla ATM SpA e sono valide per tutti i servizi di linea nazionali esercitati dalla Società.

Art.1 – Diritto al Trasporto

Il Passeggero ha diritto al servizio di trasporto indicato sul documento/titolo di viaggio.

L'Azienda assicura il trasporto ai passeggeri salvo casi in cui si verificano condizioni meteorologiche avverse o gravi catastrofi naturali che mettono a rischio il funzionamento sicuro dei servizi a mezzo autobus.

Art.2 – Informazioni di viaggio

L'azienda assicura la più ampia informazione agli utenti attraverso i seguenti canali:

- sito internet www.atm-molise.it;
- presso le biglietterie autorizzate;
- tramite call center ai numeri: 0874 64744, 0875 82248 e 337 1217009.

Gli orari sono soggetti a variazione, pertanto si è tenuti a chiedere conferma al momento della prenotazione.

Il servizio non è svolto nei giorni di Natale, Capodanno, Pasqua, 1°Maggio, Ferragosto.

Art.3 – Norme comportamentali e responsabilità del passeggero

E' fatto obbligo al passeggero di:

- a) controllare preventivamente i dati indicati sul titolo di viaggio (data, orario, tariffa, località di partenza e di arrivo) e presentarsi al punto di partenza almeno 15 minuti prima dell'orario previsto, salvo quando sia espressamente richiesto un anticipo maggiore in casi specifici ovvero nei periodi di alta stagione;

- b) conformarsi alle prescrizioni di viaggio in materia di polizia, sanità, dogana e autorità amministrative;
- c) durante il trasporto:
- osservare le prescrizioni, le avvertenze ed inviti del personale di bordo. In particolare, è fatto obbligo ai passeggeri di adempiere all'obbligo di utilizzare le cinture di sicurezza, quando sono seduti ed il veicolo è in movimento;
 - non consumare alcolici o sostanze in genere che possano alterare le proprie capacità psicomotorie;
 - non fumare, neanche con dispositivi elettronici, sia nell'abitacolo che negli spazi chiusi (toilette, ecc.);
 - rispettare la durata della sosta programmata nelle aree di servizio;
 - il passeggero non è ammesso al viaggio, e nel corso del viaggio stesso può essere allontanato senza diritto al rimborso del prezzo pagato per il biglietto, nel caso in cui rappresenti pericolo per la sicurezza del servizio di trasporto secondo le condizioni prescritte dal Codice della strada ovvero arrechi disturbo ad altri passeggeri.
- d) usare le precauzioni necessarie e vigilare, per quanto da lui dipenda, sulla propria sicurezza ed incolumità delle persone, animali e dei bagagli che siano sotto la sua custodia.

Il passeggero è responsabile nei confronti dell'Azienda per i danni arrecati all'autobus, ai suoi arredi ed al personale dell'Azienda nonché dei danni arrecati ad altri passeggeri ed alle loro cose durante il trasporto. In caso di danneggiamento doloso, l'Azienda si riserva la facoltà di sporgere denuncia a norma di legge e avanzare richiesta di risarcimento nelle competenti sedi.

Art.4 – Titoli di viaggio

4.1. Generalità

Il passeggero ha diritto al servizio di trasporto da parte dell'Azienda solo se in possesso di valido titolo di viaggio, per la tratta, la data e l'orario di partenza indicati.

Il biglietto può essere richiesto per un singolo viaggio o, per un viaggio di andata e ritorno.

Al momento dell'acquisto del titolo di viaggio, prima di completare la transazione, se trattasi di acquisto on-line o presso rivendite convenzionate con l'Azienda o presso le sedi aziendali, il passeggero è tenuto a verificare immediatamente l'esattezza dei dati in esso riportati, con particolare riferimento al prezzo corrisposto, alla tratta, alla data e all'ora di partenza assicurandosi, altresì, che il prezzo pagato corrisponda a quello esposto sul titolo di viaggio.

4.2. Tipologia dei titoli di viaggio

- Il biglietto può essere richiesto per un singolo viaggio (corsa semplice) o, per un viaggio di andata e ritorno.
- I titoli di viaggio di andata e ritorno fruiscono di uno sconto rispetto all'acquisto di due titoli di corsa semplice.
- L'acquisto online prevede l'applicazione di sconti e promozioni.
- La data di ritorno ha validità **15 giorni** dalla corsa di andata. La validità è di 1 giorno per le tratte regionali.
- I titoli di andata/ritorno vanno emessi con l'indicazione della data della corsa di ritorno.

È possibile acquistare i titoli di viaggio presso le biglietterie convenzionate, sul sito internet www.atm-molise.it o tramite app "Atm Molise" e, nel limite dei posti disponibili, a bordo autobus con l'applicazione di un importo aggiuntivo (€ **2,00**). Al fine di agevolare le operazioni di acquisto sull'autobus si prega di premunirsi di soldi contanti di piccolo taglio.

4.3. Validità titolo di viaggio

- Il titolo di viaggio emesso ha validità esclusivamente per il giorno, l'ora e la corsa indicata e deve essere esibito ad ogni richiesta del personale di servizio;
- non è valido il titolo di viaggio contraffatto, non integro o comunque reso illeggibile.

- in caso di mancata identificazione del viaggiatore privo di titolo di viaggio, viene chiesto dal personale di bordo l'intervento delle competenti autorità e può non essere consentita la prosecuzione del viaggio al contravventore.

4.4. Trasporto di minori

- il passeggero munito di biglietto ha la facoltà di fare viaggiare gratuitamente un bambino fino ai tre anni di età purché questo non occupi un posto a sedere ed è tenuto alla sua sorveglianza assumendosene ogni responsabilità.
I **minori di 3 anni** che occupino un posto a sedere hanno diritto ad una riduzione tariffaria pari al 50% del prezzo del biglietto (non è possibile acquistare tale titolo online). In quest'ultimo caso il passeggero che viaggia con un bambino fino a 3 anni di età può premunirsi di apposito sediolino omologato da fissare alle cinture di sicurezza dell'autobus;
- per i **minori di età compresa tra i 14 e i 18 anni** che viaggino non accompagnati, deve essere rilasciata un'autorizzazione scritta da parte dei genitori o tutori da allegare al titolo di viaggio.

4.5. Furto e smarrimento del titolo di viaggio

I biglietti smarriti, rubati o deteriorati non sono rimborsabili.

In caso di smarrimento, furto, distruzione o deterioramento del titolo di viaggio già acquistato, il passeggero potrà viaggiare sulla corsa per la quale era prenotato previa consegna presso una delle sedi aziendali della denuncia all'autorità ovvero semplice autocertificazione con allegata copia del documento di identità.

In ogni caso prima della partenza va data informazione telefonica al call center tel. +39 0874 64744.

4.6. Cambio data-orario (Riconvalida)

- Il cambio data è gratuito e deve essere comunicato **fino a 24 ore prima della partenza prenotata** telefonando in orario di ufficio al call center +39 0874 64744 , + 39 0875 82705 e +39 345 3727319.
- Comunicazioni pervenute successivamente comporteranno la perdita integrale del titolo di viaggio.
- Per i biglietti acquistati con prezzo in promozione, eventuali richieste successive di cambio data/orario comportano la corresponsione della differenza di prezzo non pagato rispetto al prezzo pieno.
- L'azienda potrebbe non garantire cambi di prenotazione nei periodi di alta stagione.
- Non è possibile richiedere rimborsi.

Art.5 – Obblighi e responsabilità dell' ATM SpA

- ATM SpA non è responsabile per ritardi, interruzioni o mancate coincidenze, conseguenti a cause alla stessa non imputabili (come scioperi, maltempo, guasti meccanici, traffico, condizioni di percorribilità stradali, controlli da parte di organi di Polizia, etc.);
- ATM SpA non risponde delle conseguenze derivanti dall'inosservanza, da parte del passeggero, delle prescrizioni di polizia, sanità e simili di cui al precedente articolo 3;
- Le cose e gli animali ammessi a bordo dell'autobus restano esclusivamente sotto la custodia del viaggiatore. ATM SpA non risponde degli oggetti di valore eventualmente contenuti nei bagagli (ad esempio, denaro, carte valori, oggetti d'arte, oggetti preziosi ed assimilati).

Art.6 – Trasporto bagagli

- Il passeggero ha diritto al trasporto gratuito, sotto la propria responsabilità, di un bagaglio a mano di dimensioni massime di cm 40x30x15 e di peso non superiore a kg 5 da collocare nell'apposita cappelliera all'interno dell'autobus cosicché resti nella propria sfera di vigilanza. Il passeggero ha altresì diritto al trasporto gratuito a proprio rischio di un ulteriore

bagaglio della dimensione massima di cm 140 (lunghezza+profondità+larghezza) e di peso non superiore a kg 20 da riporre nell'apposita bauliera.

- I bagagli riposti nella bauliera dell'autobus devono recare l'indicazione chiara e leggibile del nominativo, dell'indirizzo e del recapito telefonico del passeggero, oltre che della data e tratta del viaggio acquistato.
- E' possibile accettare bagagli ulteriori solo in caso di disponibilità di spazio nella bauliera.
- E' fatto divieto al passeggero di collocare nel bagaglio cose che possano arrecare danno quali merci o sostanze pericolose e nocive, materiale infiammabile e liquidi in genere. L'Azienda si riserva di rivalersi sul viaggiatore per eventuali danni cagionati a terzi e/o ad altri bagagli dal contenuto del suo bagaglio.
- L'eventuale **smarrimento del bagaglio** riposto nella bauliera dovrà essere immediatamente comunicato al personale di bordo e presso la sede dell' ATM SpA, chiamando al n. 0874 64744 in orario di ufficio.
- Il viaggiatore è tenuto personalmente a curare il ritiro del bagaglio recuperato presso l'ufficio assistenza che gli verrà comunicato.

Art.7 – Trasporto animali

- Il passeggero può portare con sé, previa prenotazione, animali domestici vivi, non pericolosi (quali cani di piccola taglia, gatti ed altri piccoli animali domestici da compagnia) purché riposti negli appositi trasportini ed avendo cura di riporli a terra di fianco al sedile prenotato dal viaggiatore;
- Per il trasporto di animali è applicata la tariffa intera.
- Il trasporto di animali può essere rifiutato in caso di affollamento dell'autobus e comunque quando la durata del viaggio non consenta il trasporto dell'animale senza pregiudizio per la sicurezza dei passeggeri, del personale e dello stesso animale ovvero qualora arrechi in qualsiasi modo disturbo ai viaggiatori. Il trasporto animali potrà essere rifiutato o interrotto senza diritto al rimborso del biglietto ai proprietari degli stessi, ad insindacabile giudizio del personale aziendale nel caso sia necessario salvaguardare la sicurezza del trasporto.
- Al passeggero spetta la sorveglianza degli animali trasportati per tutta la durata del trasporto ed è responsabile in via esclusiva per qualsivoglia danno a persone e cose, provocati dal proprio animale. La persona che conduce l'animale è tenuta a risarcire i danni qualora lo stesso insudici o deteriori in altro modo l'autobus. Il rilevamento da parte del personale aziendale, del mancato rispetto di tali regole può comportare l'allontanamento dell'animale e l'interruzione del viaggio in condizioni di sicurezza.
- Nel caso in cui l'animale arrechi disturbo ad altri passeggeri (per problemi di allergia, ecc.) su indicazione del personale di bordo, il passeggero, con il suo animale, è tenuto ad occupare altro posto eventualmente disponibile.

Art.8 – Reclami

L'Azienda dispone di un sistema per il trattamento dei reclami che il passeggero può presentare tramite i seguenti canali:

- compilando l'apposito modulo presente sul sito: www.atm-molise.it;
- inoltrando una e-mail all'indirizzo: info@atm-molise.it.

Art.9 – Tessere di libera circolazione

Hanno diritto a viaggiare gratuitamente i possessori di "tessera di libera circolazione ATM" e i possessori di tessera rilasciata dal Ministero dei Trasporti. In ogni caso l'utente dovrà provvedere alla prenotazione del posto presso una delle sedi ATM o presso una delle biglietterie convenzionate.